Утверждена приказом
№ ДРУ-23/26 от 24 ноября 2026 г.

Генеральный директор
ООО «Движение.ру»
Пискулин И. А.

# ОФЕРТА
# на оказание информационно-консультационных услуг

Настоящая оферта является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Движение.ру»** (ИНН: 7203558770, ОГРН: 1237200011620) в лице генерального директора Пискулина Ильи Андреевича, действующего на основании Устава, оказывать информационно-консультационные услуги (далее – Оферта). Оферта адресована неопределенному кругу лиц и содержит в себе все существенные условия Договора оказания информационно-консультационных услуг.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте о заключении Договора оказания информационно-консультационных услуг нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

| | | |
|---|---|---|
| 1.1. | **Договор оказания информационно-консультационных услуг** | — договор, заключенный на условиях и в порядке, предусмотренных настоящей Офертой, между Исполнителем и Заказчиком, в соответствии с которым Исполнитель оказывает информационно-консультационные услуги в виде обеспечения Доступа Заказчика к Курсам на Платформе в сроки предоставления Доступа, указанные в п. 3.6 Оферты, а Заказчик обязуется оплатить стоимость услуг Исполнителя в полном объеме. Продолжительность и объем Курсов опубликованы Исполнителем на Интернет-ресурсе и Платформе. |
| 1.2. | **Интернет-ресурс** | — веб-сайт, принадлежащий Исполнителю, имеющий адрес в сети Интернет: https://dvizhenie.school/, содержащий полную информацию о Курсах Исполнителя, с возможностью оформления Заявки в целях предоставления Исполнителем Доступа Заказчику к выбранному Заказчиком Курсу, с указанием цен, кратким описанием и иной исчерпывающей информацией о Курсе. На Интернет-ресурсе Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ на образовательную платформу, на которой непосредственно осуществляется доступ к Курсам (далее — Платформа). |
| 1.3. | **Курс** | — авторская программа Исполнителя и третьих лиц или только Исполнителя, реализуемая с использованием исключительно дистанционных технологий на Платформе, которая состоит из |

ряда лекций, персональных консультаций, мастер-классов, презентаций, методических пособий (контент). Курс проводится на Платформе в форме предоставления Доступа Заказчику к каталогу контента Платформы в течение строго определенного периода времени без ограничения по количеству просмотров выбранного и оплаченного контента (без возможности загрузки, записи и копирования контента в память устройства Заказчика) или в форме онлайн-трансляции на Платформе в режиме реального времени в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой, а также информации, размещенной на Интернет-ресурсе и Платформе.

1.3.1. **Условия организации Курсов** — содержащиеся на Интернет-ресурсе и Платформе Исполнителя сведения: об Исполнителе, включая его полное и сокращенное наименование, адрес (местонахождение); о потребительских свойствах Курса как продукта: о продолжительности Курсов, о Тарифах, о программе, об условиях приобретения Доступа, о правилах и требованиях, установленных Исполнителем, а также о дополнительных услугах, если таковые услуги предоставляются; о стоимости каждого из Курсов, на которые могут быть приобретены Доступы, а также об условиях акционной продажи Курсов, если таковые условия имеются; об иных особенностях Курса; об условиях возврата денежных средств в случае отмены, переноса, изменения Курса, отказа Заказчика. Условия организации Курсов могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику путем направления соответствующего уведомления на адрес e-mail, в Личный кабинет Заказчика и/ или SMS-сообщения на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

1.4. **Доступ** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Курсами, приобретенными на Платформе Исполнителя. Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным Курсом и Тарифом в Личном кабинете Заказчика на Платформе. Исполнитель обеспечивает **поэтапное освоение Заказчиком Курса**, Заказчик получает доступ к новому модулю Курса только после освоения предыдущего модуля.

1.5. **Заявка** — обращение Заказчика к Исполнителю в целях приобретения Курса путем прямого звонка или заполнения специальной формы на Интернет-ресурсе Исполнителя.

1.6. **Кассовый чек** — электронный кассовый чек, предоставляемый на электронную почту Заказчика — физического лица или

телефон, указанные при оформлении Доступа через Платформу, подтверждающий оплату или возврат Курса в соответствии с Федеральным законом «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Электронный чек не является Доступом к Курсу. Электронный чек предоставляется Заказчику в момент совершения оплаты. По желанию Заказчика чек может быть запрошен повторно. В случае технических сбоев время предоставления чека может быть увеличено. Исполнитель не несет ответственности за невозможность доставки чека Заказчику в связи с неверными данными, предоставленными Заказчиком.

1.7. **Личный кабинет Заказчика** — совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Заказчика на Платформе, работая с которыми, Заказчик имеет возможность использовать функции Платформы. Доступ к Личному кабинету осуществляется исключительно посредством учетных (аутентификационных) данных Заказчика и исключительно после его регистрации на Платформе после приобретения Курса. Учетными данными являются логин и пароль Заказчика, введенные Заказчиком в результате регистрации на Платформе при приобретении Курса. Юридически значимые действия, совершаемые Заказчиком через его Личный кабинет, являются совершенными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются учетные данные Заказчика.

1.8. **Исполнитель** — общество с ограниченной ответственностью «Движение.ру»; ОГРН 1237200011620, ИНН/КПП 7203558770/720301001, р/с 40702810667100050333 в ЗАПАДНО-СИБИРСКОМ ОТДЕЛЕНИИ № 8647 ПАО СБЕРБАНК, БИК 047102651, к/с 30101810800000000651, в лице генерального директора Пискулина Ильи Андреевича, действующего на основании Устава.

1.9. **Заказчик** — любое заинтересованное в получении информационно-консультационных услуг совершеннолетнее физическое лицо или юридическое лицо, обратившееся к информационным материалам и сервисам Исполнителя путем посещения Интернет-ресурса или Платформы, а также заключившее с Исполнителем Договор оказания информационно-консультационных услуг.

1.10. **Сертификат** — именной документ, являющийся подтверждением прохождения выбранного Заказчиком Курса, выдаваемый Исполнителем Заказчику в форме электронного документа после освоения Заказчиком Курса в полном объеме. Сертификат **не** является документом об образовании (или) о квалификации.

1.11. **Пакетная услуга** — услуга Исполнителя, заключающаяся в предоставлении Заказчику Доступа к заранее определенному набору Курсов по специальной пакетной цене. Условия Доступа к каждому Курсу в составе Пакета регулируются настоящей Офертой в зависимости от Тарифа («Стандарт» или «Премиум»), к которому относится данный Курс.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Исполнителем Заказчику услуг по предоставлению Доступа к Курсам Исполнителя, размещенных на Платформе Исполнителя, полные сведения о которых содержатся на Интернет-ресурсе Исполнителя, а также оказание сопутствующих услуг.

2.2. Все обязательства по реализации Курсов и их посещению возникают непосредственно между Заказчиком и Исполнителем. Данные Исполнителя указываются в настоящей Оферте.

2.3. В случаях, когда со стороны Заказчика выступает его представитель, Заказчик подтверждает, что все действия/бездействия такого лица совершаются таким представителем с ведома, согласия и в интересах Заказчика.

2.4. Предоставление Заказчику Доступа к Курсам Исполнителя производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта Заказчиком. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Оферта считается акцептованной в полном объеме, а Договор между Сторонами — заключенным с момента оплаты Заказчиком счета на оплату Услуг, выставленного Исполнителем Заказчику.

2.5. Заказчик соглашается с тем, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, Заказчик ознакомился с условиями настоящей Оферты, с условиями проведения Курса, Доступ к которому Заказчик намеревается приобрести. Заказчик подтверждает, что положения настоящей Оферты, условий проведения Курса, предоставления Доступа к Курсу и иных обязательных правил ему полностью понятны.

2.6. Стоимость приобретенного Курса не возвращается, а односторонний отказ от Договора не принимается по основанию несогласия Заказчика с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договора. Возврат денежных средств за приобретенный Курс возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей

Офертой и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 3. ОПЛАТА. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К КУРСАМ

3.1. Заказчик вправе совершить оплату любым из способов, определенных Исполнителем для конкретного Курса/Доступа на Платформе. Доступ к Курсу считается оплаченным с момента поступления денежных средств в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя. В случае, если Заказчиком не произведена оплата Доступа к Курсу в полном объеме в срок, установленный счетом на оплату, акцепт настоящей Оферты считается несовершённым.

3.1.1. В случае оплаты Курса Заказчиком — физическим лицом, Заказчику предоставляется Доступ к контенту Курса / к Курсу в соответствии с выбранным Заказчиком видом Доступа (Тарифом) к Курсу и отражается в Личном кабинете Заказчика после списания денежных средств со счета Заказчика и получения банком-эквайером положительного ответа об успешной эквайринговой операции. В случае исполнения обязанностей по оплате с помощью банковской карты Заказчик обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя, либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. Исполнитель вправе потребовать предоставления Заказчиком оригиналов документов, удостоверяющих личность Заказчика, в случае совершения Заказчиком платежа с помощью банковской карты.

3.1.2. В случае оплаты Курса Заказчиком — юридическим лицом, Заказчику предоставляется Доступ к контенту Курса / к Курсу в соответствии с выбранным Заказчиком видом Доступа (Тарифом) к Курсу и отражается в Личном кабинете Заказчика после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.2. Получение Исполнителем Доступа к Курсу путем отражения оплаченного Курса в Личном кабинете Заказчика считается надлежащим исполнением обязательств Исполнителя по Договору.

3.3. Стоимость Курса определяется Исполнителем самостоятельно и указывается в информации о Курсе на Интернет-ресурсе и Платформе в соответствии с Тарифом. За перечисление денежных средств может взиматься комиссия (комиссионный тариф, сбор, плата за услуги и т. п.), которая не входит в стоимость Курса и (или) сопутствующих товаров и услуг Исполнителя. Размер комиссии зависит от выбранной Заказчиком платежной системы.

3.3.1. Способы оплаты Курса в зависимости от Курса могут отличаться и указываются на Платформе в разделе «Способы оплаты» в отношении каждого конкретного Курса.

3.3.2. Исполнитель оставляет за собой право взимать дополнительные платежи и сборы с Заказчика при приобретении Заказчиком Доступа к определенным Курсам. Информация о таких дополнительных платежах и сборах, а также информация о возможности и способе отказа от Курса/прекращения от Курса и возврата денежных средств за приобретенный Заказчиком Курс (если возможность такого возврата предусмотрена Исполнителем соответствующего Курса) размещается на Платформе Исполнителя с указанием, каких Курсов касаются такие платежи и сборы.

3.4. Доступ к Курсам может быть приобретен Заказчиком в рамках настоящей Оферты в соответствии со следующими Тарифами:

3.4.1. **ТАРИФ «СТАНДАРТ»**. Предоставляет Заказчику право доступа к следующим модулям Курса: видеоконтент, практические задания, чат с комьюнити-менеджером. В ТАРИФ «СТАНДАРТ» не входят проверка домашних заданий Заказчика и консультации автора Курса.

3.4.2. **ТАРИФ «ПРЕМИУМ»**. Предоставляет Заказчику право доступа к следующим модулям Курса: видеоконтент, практические задания, чат с комьюнити-менеджером, проверка домашних заданий Заказчика наставником Курса. В ТАРИФ «ПРЕМИУМ» не входит консультация автора Курса.

3.4.3. Наполнение Тарифов может отличаться от описания, представленного в п. 3.4.1–3.4.2 Оферты, в зависимости от выбранного Курса. Актуальную информацию о Тарифах Исполнитель размещает на Интернет-ресурсе на странице каждого Курса.

3.5. Пакетное оказание Услуг:

3.5.1. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность приобретения Пакетной услуги, то есть Доступа к нескольким Курсам, объединенных единым интересам по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией.

3.5.2. Количество и наименования Курсов в Пакете определяются на странице описания Пакета на Интернет-ресурсе Исполнителя и подтверждаются в Заявке.
3.5.3. Особые условия Предоставления Доступа:

3.5.3.1.Максимальное количество представителей Заказчика в рамках одного приобретенного Пакета не может превышать 5 (пяти) человек.

3.5.3.2. Доступ к Курсам в рамках Пакета предоставляется на условиях выбранного Заказчиком Тарифа для каждого конкретного Курса («Стандарт» или «Премиум»). Все условия соответствующего Тарифа, указанные в настоящей Оферте, сохраняют свою силу.

3.5.3.3. Для каждого представителя Заказчика создается уникальная учетная запись. Совместное использование одной учетной записи разными лицами запрещено.

3.5.4. Расширение Пакета (дополнительная покупка). Заказчик вправе расширить состав Пакета, приобретя для тех же представителей Заказчика дополнительный (-е) Курс(-ы) у Исполнителя на специальных условиях. Условия и стоимость такой дополнительной покупки согласуются Сторонами отдельно.

3.5.5. Условия Корпоративного пакета:

3.5.5.1. Корпоративный пакет — предназначен исключительно для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для организации прохождения Курсов своих

представителей (далее - «Пользователь»). Физические лица не вправе приобретать Корпоративный пакет для личного использования.

3.5.5.2. Срок действия Корпоративного пакета составляет 2 (два) месяца с момента активации.

3.5.5.3. Устанавливаются следующие тарифные планы:
· Тариф «Базовый»: Доступ предоставляется для не более чем 50 (Пятидесяти) Пользователей.
· Тариф «Расширенный»: Доступ предоставляется для не более чем 100 (Ста) Пользователей.
Под «количеством Пользователей» понимается максимальное количество уникальных учетных записей, которые могут быть подключены к Корпоративному пакету в течение всего срока его действия.

3.5.5.4. В рамках Корпоративного пакета Пользователям открывается Доступ к Курсам, входящим в тарифный план «Стандарт».

3.5.5.5. Заказчик обязуется предоставлять для подключения к Корпоративному пакету только действующих работников, состоящих с ним в трудовых отношениях.

3.5.5.6. При добавлении нового Пользователя (работника) Заказчик обязан передавать Исполнителю следующие данные: ФИО Пользователя (работника) и его корпоративный адрес электронной почты (в домене компании).

3.5.5.7. Исполнитель оставляет за собой право запросить информацию и документы, подтверждающие трудоустройство Пользователя (работника) перед открытием Доступа, а также направить на указанный корпоративный e-mail письмо для верификации корпоративной принадлежности Пользователя (работника).

3.5.5.8. Заказчик несет полную ответственность за достоверность сведений о Пользователях (работниках). В случае выявления факта предоставления Доступа лицам, не являющимся работниками Заказчика (в том числе бывшим работникам, уволенным до окончания срока Корпоративного пакета), Исполнитель вправе заблокировать Доступ такому лицу без перерасчета стоимости Корпоративного пакета.

3.5.5.9. Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента увольнения Пользователя (работника) уведомить об этом Исполнителя через личный кабинет для отключения учетной записи уволенного Пользователя (работника). Несвоевременное уведомление об увольнении не дает права требовать перерасчета или увеличения количества доступных мест в Корпоративно пакете.

3.6. Оформление Доступа к Курсу осуществляется после получения Исполнителем Заявки Заказчика. **Не позднее 3 (трех) рабочих дней** с момента оплаты Заказчиком счета Исполнитель направляет Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении Заявки, активную ссылку для регистрации Заказчиком Личного кабинета на Платформе и Доступа к выбранному Заказчиком Курсу через Личный кабинет. Заказчик

гарантирует, что адрес электронной почты Заказчика, указанный им при заполнении формы на Интернет-ресурсе, является действующим, работоспособным и введен Заказчиком на Интернет-ресурсе без ошибок.

**3.7. Доступ к приобретенному Курсу предоставляется сроком на 2 (два) месяца с момента, указанного в настоящем пункте.** Начало срока предоставления Доступа к Курсу исчисляется с момента (даты) отправки Исполнителем Заказчику электронного письма, содержащего ссылку для регистрации Заказчика на Платформе, если иное не будет указано на Платформе на странице приобретения Доступа к соответствующему Курсу. Стороны признают и соглашаются с тем, что неиспользование Заказчиком предоставленного ему Доступа к Курсу, а также остановка, пауза или повторное включение воспроизведения контента (если применимо) не продлевают установленную Исполнителем продолжительность предоставления срока Доступа к Курсу, а обязательства Исполнителя считаются выполненными надлежащим образом с момента (даты) отправки Заказчику приглашения на Курс.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**4.1. Заказчик вправе:**

4.1.1. самостоятельно из открытых источников получать информацию о Курсе, о стоимости Доступа к Курсам, об иных услугах, оказываемых Исполнителем в связи с предоставлением Доступа к Курсу, самостоятельно принимать решение о приобретении Доступа к Курсу путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;

4.1.2. получать информацию об условиях организации Курсов, имеющихся Тарифах Доступа к Курсу и иной информации в отношении Курса, которой владеет Исполнитель, с использованием данных Интернет-ресурса и иными способами, указанными на Интернет-ресурсе Исполнителя;

4.1.3. самостоятельно выбирать способ оплаты Доступа к Курсу из числа определенных Исполнителем для конкретного Курса, при этом Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа;

4.1.4. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся функционирования Интернет-ресурса, Платформы, Личного кабинета Заказчика.

**4.2. Заказчик обязан:**

4.2.1. при приобретении Курса ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также с иными обязательными правилами, указанными на Интернет-ресурсе и Платформе Исполнителя, и принять их;

4.2.2. самостоятельно отслеживать изменения правил и условий приобретения Курса на Интернет-ресурсе/Платформе Исполнителя;

4.2.3. строго следовать условиям настоящей Оферты;

4.2.4. в полном объеме оплатить стоимость Курса согласно выбранному Тарифу;

4.2.5. при оформлении Доступа к Курсу полностью проверить всю информацию, имеющую существенное значение для Договора оказания информационно-консультационных услуг в связи с предоставлением Доступа к Курсу. Заказчик признает, что не имеет каких-либо претензий к Исполнителю и его сотрудникам за некорректно оформленный Доступ к Курсу, так как Заказчик не удостоверился в его корректности во время приобретения Курса;

4.2.6. самостоятельно отслеживать сроки прохождения Курса;

4.2.7.осваивать Курс только в целях овладения знаниями, умениями, навыками и компетенциями;
4.2.8. Заказчик не вправе использовать Курс (полностью или частично) в коммерческих целях;
4.2.9.при регистрации на Платформе заполнить обязательные поля и указать в них достоверную информацию.

**4.3. Исполнитель вправе:**
4.3.1. при отсутствии полного и безоговорочного согласия Заказчика с положениями настоящей Оферты отказать Заказчику в заключении Договора об оказании информационно-консультационных услуг;
4.3.2. требовать от Заказчика соблюдения условий настоящей Оферты;
4.3.3. проводить как планово, так и внепланово модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Платформе, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Платформе;
4.3.4. самостоятельно устанавливать и изменять цены на свои услуги;
4.3.5. требовать от Заказчика надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости Доступа к Курсу и отказать в предоставлении Доступа в случае нарушения указанного условия;
4.3.6. изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке;
4.3.7. привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

**4.4. Исполнитель обязан:**
4.4.1. предоставить Заказчику полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Курсе, в том числе о содержании, объеме, стоимости и продолжительности Курса, о Доступах к Курсу, об Исполнителе и оказываемых им услугах в рамках Договора оказания информационно-консультационных услуг, а также инструкции по получению Доступа к выбранному курсу, видах Доступа, оплате стоимости Доступа. Стороны пришли к соглашению, что полной и достаточной является информация, размещенная на Интернет-ресурсе и Платформе Исполнителя;
4.4.2. предоставить Заказчику Доступ к Курсу после полной оплаты Заказчиком стоимости Доступа;
4.4.3. после завершения Заказчиком освоения Курса в полном объеме выдать Сертификат о прохождении Курса.

## 5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и cookie-файлов, утвержденной Исполнителем и размещенной на Интернет-ресурсе для ознакомления.

5.2. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение рекламно-информационных рассылок (в случае его предоставления) может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес: INFO@DVIZHENIE.SCHOOL.

## 6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Расторжение Договора в одностороннем порядке (отказ от Договора), расторжение Договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Заказчику осуществляется в соответствии со ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также, в случае приобретения Курса Заказчиком — физическим лицом, — в соответствии с положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.2. В случае, если Курс, проводимый в форме онлайн-трансляции на Платформе Исполнителя в режиме реального времени, отменен, а равно если Заказчик отказывается от Курса по причине его переноса Заказчику возмещаются уплаченные Заказчиком денежные средства в указанные Исполнителем сроки, с учетом положений настоящей Оферты. Исполнитель имеет право перенести дату Курса, проводимого в форме онлайн-трансляции на Платформе Исполнителя в режиме реального времени, но не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до даты начала Курса, с обязательным уведомлением Заказчика по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при приобретении Курса.

6.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора на условиях, предусмотренных настоящей Офертой. О своем намерении отказаться от исполнения Договора Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя путем направления заявления о возврате денежных средств (далее – Заявление), содержащего сведения, указанные в настоящем пункте, на адрес электронной почты Исполнителя: INFO@DVIZHENIE.SCHOOL. Заявление должно содержать следующие сведения:

– фамилия, имя и (при наличии) отчество Заказчика;

– наименование Услуг (Курса и вида Доступа), от оказания которых Заказчик отказывается;

– адрес электронной почты, привязанный к Личному кабинету Заказчика;

– банковские реквизиты, которые Заказчик предпочитает использовать в рамках возврата денежных средств.

6.4. В случае отказа Заказчика от Курса, проводимого в форме онлайн-трансляции на Платформе Исполнителя в режиме реального времени, Заказчик обязуется письменно уведомить Исполнителя путем направления Заявления о возврате денежных средств не позднее 24 (двадцати четырех) часов до даты начала соответствующего Курса. В случаях, предусмотренных настоящим пунктом, возврат уплаченных Заказчиком денежных средств осуществляется за вычетом сумм, предусмотренных п. 6.6.1, 6.6.2 настоящей Оферты. При несоблюдении Заказчиком сроков уведомления Исполнителя об отказе Заказчика от Курса, предусмотренных настоящим пунктом, денежные средства, уплаченные Заказчиком за соответствующий Курс, возврату не подлежат.

6.5. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель считается надлежащим образом исполнившим предусмотренные Договором об оказании информационно-консультационных услуг обязательства с момента предоставления Заказчику Доступа к Курсу.

6.6. В случае одностороннего отказа Заказчика от Договора возврат денежных средств в соответствии со ст. 782 ГК РФ осуществляется за вычетом стоимости фактически понесенных Исполнителем расходов.

6.6.1. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов рассчитывается Исполнителем индивидуально для каждого Заказчика, включая, но не ограничиваясь: расходы на приобретение для Заказчика доступа к Платформе, расходы Исполнителя на необходимые для оказания услуг материалы, на оплату услуг спикеров Курса, расходы на рекламу Курса, расходы на оплату услуг по съемке и монтажу Курса (видеограф/ монтажер/оператор и пр.) и иные расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг Заказчику.

6.6.2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик соглашается с тем, что при расторжении Договора по инициативе Заказчика возврат денежных средств производится Исполнителем в любом случае за вычетом расходов Исполнителя на приобретение для Заказчика доступа к Платформе, что составляет 30 % от стоимости услуг (Курса) по Договору.

6.7. В случае поступления от Заказчика Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 6.3 настоящей Оферты сведения, Исполнитель направляет Заказчику запрос на предоставление дополнительной информации и принимает Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика запрашиваемых данных.

6.8. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) рабочих дней с момента обращения Заказчиком с Заявлением к Исполнителю, при условии своевременного и полного предоставления Заказчиком документов, необходимых для возврата (Заявления о возврате денежных средств, содержащего все необходимые сведения). При этом днем обращения Заказчика является день получения соответствующего Заявления Исполнителем.

6.9. Возврат Исполнителем денежных средств Заказчику осуществляется за вычетом комиссионного тарифа платежной системы, через которую осуществляется возврат.

6.10. По основаниям, предусмотренным настоящим разделом, не подлежат возмещению Исполнителем любые прямые или косвенные убытки Заказчика.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями настоящей Оферты и условиями Договора об оказании информационно-консультационных услуг.

7.2. При неисполнении Заказчиком обязательств, предусмотренных разделом 10 Оферты, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Курса Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый выявленный случай такого доступа.

7.3. Ответственность Исполнителя в отношениях с Заказчиком ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг и существует в пределах,

установленных настоящей Офертой.

7.4. Заказчик несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договора в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Заказчиком в результате ошибочного понимания или непонимания Заказчиком информации о порядке акцепта Оферты, оплаты Доступа к Курсу, прохождении Курса, а также получения и использования услуг в рамках Договора.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Исполнителем услуг конкретным целям и/или ожиданиям Заказчика и (или) его субъективной оценке; такое несоответствие конкретным целям и/или ожиданиям Заказчика и (или) его субъективной оценке не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Советы и рекомендации, предоставляемые Заказчику в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.

7.7. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами Исполнителя и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг Исполнителя в течение срока Доступа к Курсу, услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбои линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к сервисам Платформы и Интернет-ресурса. Исполнитель не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбои сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

7.9. Исполнитель вправе заблокировать Заказчику Доступ к Платформе, и/или Личному кабинету, и/или услугам Исполнителя(в том числе оплаченным Заказчиком) в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, правил Платформы, а также в случае, если Исполнитель сочтет действия Заказчика незаконными, мошенническими или направленными на порчу Платформы или подрыв репутации Исполнителя, организацию DDoS-атаки, проведение фишинговой атаки, попытку сканирования и взлома Платформы и т .п. При этом денежные средства, перечисленные Заказчиком за услуги Исполнителя, возврату не подлежат.

7.10. Заказчик принимает на себя ответственность за сохранение конфиденциальности данных Доступа к Курсу, таких как ссылка на Доступ к Курсу, аутентификационные данные Личного кабинета Заказчик и прочие данные Доступа к Курсу, от третьих лиц. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае использования данных Доступа к Курсу третьими лицами в связи с разглашением конфиденциальности данных Доступа Заказчиком, поскольку с момента получения Доступа к Курсу его хранение и недопущение

его использования третьими лицами является обязанностью Заказчика. В случае выявления случаев многоразового использования одного и того же Доступа к Курсу несколькими лицами Исполнитель вправе ограничить или отозвать Доступ к Курсу путем удаления аутентификационных данных Заказчика. Заказчик соглашается с тем, что Доступ к Курсу возможен исключительно Заказчиком и является однопользовательским (не допускает передачу Доступа к Курсу третьим лицам). Заказчик гарантирует, что приобретает Доступ к Курсу для некоммерческого использования.

7.11. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Исполнитель, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Исполнителя, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие у Заказчика в результате получения услуг, оказываемых Исполнителем, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Заказчика, включая упущенную выгоду, произошедшие не по вине Исполнителя или указанных в настоящем пункте лиц.

7.12. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Заказчиком, в том числе используемых Заказчиком для обращения к Интернет-ресурсу/Платформе.

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны согласовали применение положений оговорки Международной торговой палаты (далее — МТП) от 2020 года. Сторонами согласовано применение полной формы оговорки МТП.

## 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением/неисполнением, положений настоящей Оферты, Договора об оказании услуг, могут разрешаться Сторонами в претензионном порядке. В этом случае Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой Стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования. Срок для рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

9.2. При недостижении Сторонами согласия Стороны вправе обратиться за защитой своих интересов в суд. Сторонами устанавливается следующая договорная подсудность: Центральный районный суд г. Тюмени в случае, если Заказчиком является физическое лицо; Арбитражный суд Тюменской области в случае, если Заказчиком является юридическое лицо или лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица.

## 10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. В рамках предоставления Доступа к Курсу Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным

материалам, программам для ЭВМ, базам данных и иным материалам Курса, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Заказчик обязан:

10.1.1. воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности не копировать, не записывать, не воспроизводить, полностью или частично, не вести запись трансляций Курсов, а также не фиксировать содержание таких Курсов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также не использовать содержание указанных Курсов в иных целях, кроме как в личных, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

10.1.2. немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными Заказчику фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

10.1.3. не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет Заказчика на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю Заказчика третьими лицами Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления уведомления по адресу электронной почты Исполнителя: INFO@DVIZHENIE.SCHOOL. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика, считаются совершенными Заказчиком;

10.1.4. использование Заказчиком Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, как в целом, так и в части;

10.1.5. к конфиденциальной информации относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг по Договору (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

## 11. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-ресурсе и Платформе Исполнителя и действует бессрочно.

11.2. Все изменения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Интернет-ресурсе и Платформе Исполнителя и вступают в силу с момента размещения таких изменений на Интернет-ресурсе и Платформе Исполнителя.

11.3. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Интернет-ресурсе и Платформе Исполнителя. Использование Заказчиком услуг Исполнителя после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

## 12. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Изменение положений настоящей Оферты влечет за собой изменение соответствующих положений Договора оказания информационно-консультационных услуг. Заказчик не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений и о дате их вступления в силу.

12.2. Договор оказания информационно-консультационных услуг прекращает свое действие в связи с надлежащим исполнением.

## 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Во всём, что не урегулировано положениями настоящей Оферты, применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

13.2. Исполнителем применяется система электронного документооборота (ЭДО). Электронный документ, подписанный квалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в соответствии с Федеральным законом от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

13.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора оказания информационно-консультационных услуг (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг и что все условия Договора оказания информационно-консультационных услуг ему ясны, и Заказчик принимает их безусловно и в полном объеме.