

Утверждено
Приказом генерального директора ООО «Движение.ру» №38/24-ДРУ от 23.10.2024 г.

/И.А. Пискулин/



**Положение
об оказании платных образовательных услуг в Учебном центре «Школа
недвижимости «Движение»**

Тюмень
2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее «Положение об оказании платных образовательных услуг в учебном центре «Школа недвижимости «Движение» (далее – «Положение») регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг в учебном центре «школа недвижимости «Движение» (далее – «Учебный центр»), являющемся структурным подразделением общества с ограниченной ответственностью «Движение.ру» (далее – «Организация»), при реализации дополнительных образовательных программ.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

1.2.1. Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – «Закон об образовании»);

1.2.2. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

1.2.3. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. №816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

1.2.4. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

1.2.5. Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 г. №196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

1.2.6. Уставом ООО «Движение.ру», Положением об Учебном центре «школа недвижимости «Движение» (далее – «Положение об Учебном центре»), локальными нормативными актами ООО «Движение.ру», регулирующими отношения в сфере образовательной деятельности (далее – «ЛНА»).

1.3. Положение является локальным нормативным актом ООО «Движение.ру», его действие распространяется на всех лиц, поступающих на обучение в Учебный центр, обучающихся, заказчиков, педагогических работников и иных сотрудников Учебного центра.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. **Учебный центр/Исполнитель** – Учебный центр «Школа недвижимости «Движение», структурное подразделение общества с ограниченной ответственностью «Движение.ру» (ООО «Движение.ру»), осуществляющее образовательную деятельность в области дополнительного профессионального образования (повышение квалификации) на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности регистрационный номер Л035-01215-72/01335872 от 06 августа 2024 года, выданной Департаментом образования и науки Тюменской области на основании Приказа № 774/ОД от 06.08.2024 бессрочно, электронная почта для связи с Учебным центром: info@dvizhenie.school.

2.2. **Обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу, реализуемую в Учебном центре.

2.3. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя и/или иных лиц на основании договора оказания платных образовательных услуг.

2.4. **Платные образовательные услуги** – осуществление Учебным центром образовательной деятельности по заданиям и исключительно за счет средств Заказчиков по договорам об оказании платных образовательных услуг заключаемым при приеме на обучение на условиях

определенных в Предложении делать оферты на получение платных образовательных услуг (далее – «Договор»).

2.5. **Интернет ресурс** - информационная площадка принадлежащая Исполнителю, расположенная в сети Интернет по адресу: <https://go.dvizhenie.school>, на которой размещена информация указанная в разделах 3-5 настоящего Положения, а также посредством которой каждому обучающемуся предоставляется индивидуальный удаленный доступ к образовательной программе, реализуемой Учебным центром, для ее освоения.

2.6. **Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об оказании платных образовательных услуг заключаемый при приеме на обучение на условиях определенных в Предложении делать оферты на получение платных образовательных услуг (далее – «Договор»). До заключения Договора и в период его действия Организация предоставляет Обучающимся и Заказчикам всю достоверную информацию о себе, об Учебном центре и об оказываемых платных образовательных услугах, путем размещения на Интернет-ресурсе для ознакомления сведений об ООО «Движение.ру», его Устава, Положения об Учебном центре, выписки из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности, локальных нормативных актов, оферты на оказание платных образовательных услуг, сведений об образовательных программах, реализуемых Учебным центром (с указанием вида, направленности образовательной программы, формы обучения, продолжительности обучения (сроков освоения образовательной программы)), иных сведений об образовательной деятельности ООО «Движение.ру».

3.2. Информация доводится до Обучающихся и Заказчиков на русском языке путем размещения информации и документов указанных в п.3.1. настоящего Положения на Интернет-ресурсе Организации.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

4.1. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается по форме, утвержденной Организацией в соответствии с требованиями законодательства об образовании:

- 4.1.1. между поступающим на обучение и Учебным центром - при оплате обучения поступающим самостоятельно; либо
- 4.1.2. между Заказчиком и Учебным центром - при оплате обучения за поступающего иным лицом -Заказчиком.

4.2. Договор заключается в простой письменной форме путем акцепта поступающим на обучение оферты Организации, размещенной на Интернет-ресурсе, в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ. Акцепт оферты Организации производится в порядке определенном Предложением делать оферты на получение платных образовательных услуг.

4.3. Договор содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;

- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.4. Обязательным условием заключения Договора является полное согласие и соблюдение поступающим на обучение размещенных на Интернет-ресурсе локальных нормативных актов, регулирующих отношения в сфере образовательной деятельности в Учебном центре.

4.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.6. Сведения, указанные в Договоре, должны быть достоверными и соответствовать информации, размещенной на Интернет-ресурсе Организации, на дату заключения Договора.

5. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Организация осуществляет оказание платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации).

5.2. В Организации оказание образовательных услуг осуществляется исключительно на платной основе, за счет средств физических и (или) юридических лиц.

5.3. Организация устанавливает и утверждает стоимость обучения по каждой реализуемой

дополнительной образовательной программе.

5.4. Организация осуществляет оказание платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации).

5.5. В Организации оказание образовательных услуг осуществляется исключительно на платной основе, за счет средств физических и (или) юридических лиц.

5.6. Организация устанавливает и утверждает стоимость обучения по каждой реализуемой дополнительной образовательной программе.

5.7. Стоимость обучения указывается на Интернет - ресурсе (на странице, содержащей описание соответствующей дополнительной образовательной программы).

5.8. Стоимость обучения может быть изменена Организацией по своему усмотрению (как в сторону увеличения, так и сторону уменьшения), при этом новая стоимость обучения распространяется на Договоры, заключаемые после опубликования информации об изменении стоимости обучения на Интернет- ресурсе (на странице, содержащей описание соответствующей дополнительной образовательной программы).

5.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.10. Оплата обучения осуществляется поступающим на обучение самостоятельно либо иным лицом (Заказчиком) в соответствии с условиями Договора.

5.11. Оплата обучения осуществляется в порядке предоплаты в размере 100 % стоимости обучения до начала обучения по соответствующей дополнительной образовательной программе. Организация вправе по своему усмотрению согласовать иной порядок оплаты обучения индивидуально поступающему (Заказчику).

5.12. Организация вправе снизить стоимость обучения по одной или некоторым дополнительным образовательным программам по своему усмотрению путем предоставления скидок отдельным категориям поступающих или индивидуально конкретному поступающему.

5.12.1. Скидки могут быть предоставлены посредством промокодов, бонусов или иным способом, оговоренным в условиях проведения соответствующей акции либо в правилах Интернет-ресурса.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И/ЛИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Организация, Обучающийся и Заказчик несут ответственность, предусмотренную таким Договором, Предложением делать оферты на получение платных образовательных услуг и действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг;

6.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

6.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не будут устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

6.4.1. назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

6.4.2. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.4.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

6.4.4. расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случаях предусмотренных Договором (п.13.3. Предложения делать оферты на получение платных образовательных услуг.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств производится по основаниям, предусмотренным Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (если применимо), Договором, разд. 7 Предложения делать оферты на получение платных образовательных услуг, и действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.1. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления обучающегося или заказчика, направленного в свободной форме по электронной почте Исполнителя : hello@dvizh.ru, либо с использованием сервисов Интернет- ресурса.

7.2. В заявлении о возврате денежных средств должно быть указано:

7.2.1. Фамилию, имя и (при наличии) отчество Обучающегося;

7.2.2. наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, если оплата по Договору производилась третьим лицом (Заказчиком);

7.2.3. Наименование дополнительной образовательной программы, от которой Заказчик отказывается.

7.2.4. Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Заказчика.

7.2.5. Банковские реквизиты, которые Исполнитель просит использовать в рамках возврата денежных средств.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется исключительно в пользу лица, оплатившего

обучение, по реквизитам, с которых им была произведена оплата по соответствующему Договору.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Организацией заявления о возврате денежных средств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются приказом Генерального директора ООО «Движение.ру» и размещаются на Интернет- ресурсе.

8.2. Настоящая редакция Положения вступает в силу с даты его утверждения генеральным директором ООО «Движение.ру» и действует до утверждения и опубликования на Интернет- ресурсе новой редакции Положения.