



Генеральный директор  
ООО «Движение.ру»  
Пискулин И.А.

## **ОФЕРТА** **на оказание информационно-консультационных услуг**

Настоящая оферта является официальным предложением **общества с ограниченной ответственностью «Движение.ру»** (ИНН: 7203558770, КПП: 720301001, ОГРН: 1237200011620, расчетный счет: 40702810667100050333, банк: ЗАПАДНО-СИБИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8647 ПАО СБЕРБАНК, БИК: 047102651, корр.счет: 30101810800000000651, юридический адрес: 625003, ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ГОРОД ТЮМЕНЬ, Г ТЮМЕНЬ, УЛ ВОЛОДАРСКОГО, Д. 17, ПОМЕЩ. 1) в лице генерального директора Пискулина Ильи Андреевича, действующего на основании Устава, оказывать информационно-консультационные услуги (далее – Оферта).

Оферта содержит в себе все существенные условия оказания Организатором услуг.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящей оферте о заключении Договора оказания информационно-консультационных услуг (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

1.1. **Договор оказания информационно-консультационных услуг** – договор, заключенный на условиях настоящей Оферты между Исполнителем и Заказчиком, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательства обеспечить оказание информационно-консультационных услуг в виде онлайн-курсов на Платформе продолжительность и объем которых опубликованы Исполнителем на Интернет- ресурсе и Платформе, в сроки предоставления Доступа, указанные в 3.6. Оферты. Заказчик со своей стороны обязуется оплатить стоимость Курса;

1.2. **Интернет-ресурс** – веб-сайт, принадлежащий Исполнителю, имеющий адрес в сети Интернет: <https://dvizhenie.school/>, содержащий полную информацию о Курсах Исполнителя, с возможностью оформления Заявки в целях предоставления Исполнителем Доступа Заказчику к выбранному Заказчиком Курсу.

1.3. **Платформа** – информационная площадка принадлежащая Исполнителю, расположенная в сети Интернет по адресу: <https://go.dvizhenie.school>, имеющая каталог предлагаемых для продажи Курсов - виртуальную витрину и интерактивный механизм оформления Доступа к этим Курсам с указанием цен, краткого описания и иной информации о Курсе.

1.4. **Курс** - авторская программа Исполнителя, либо третьих лиц, передавших исключительные права на программу Исполнителю, реализуемая с использованием исключительно дистанционных технологий на Платформе, которая состоит из ряда лекций, персональных консультаций, мастер-классов, презентаций, методических пособий (далее - контент). Курс проводится на Платформе в форме предоставления Доступа Заказчику к каталогу контента Платформы в течение строго определенного периода времени без ограничения по количеству просмотров выбранного и оплаченного контента (без возможности загрузки, записи и копирования контента в память устройства Заказчика) или в форме онлайн-трансляции на Платформе в режиме реального времени в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой а также информации размещенной на Интернет-ресурсе и Платформе.

1.5. **Доступ** - право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Курсами приобретенными на Платформе Исполнителя. Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным Курсом и Тарифом в Личном кабинете Заказчика на Платформе: <https://go.dvizhenie.school>. Исполнитель обеспечивает поэтапное освоение Заказчиком Курса, Заказчик получает Доступ к модулю Курса после только после освоения предыдущего модуля.

1.6. **Заявка** - обращение Заказчика к Исполнителю в целях приобретения Курса путем прямого звонка или заполнения специальной формы на Интернет-ресурсе Исполнителя.

1.7. **Кассовый чек** – электронный кассовый чек, предоставляемый на электронную почту Заказчика или телефон, указанные при оформлении Доступа через Платформу, и подтверждающий оплату или возврат Курса в соответствии с Федеральным законом «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ. Электронный чек не является Доступом к Курсу. Электронный чек предоставляется Заказчику в момент совершения оплаты. По желанию Заказчика чек может быть запрошен повторно. В случае технических сбоев время предоставления чека может быть увеличено. Исполнитель не несет ответственности за невозможность доставки чека Заказчику с связи с неверно предоставленными данными;

1.8. **Личный кабинет Заказчика** – совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Заказчика на Платформе, работая с которым, Заказчик имеет возможность использовать функции Платформы. Доступ к Личному кабинету осуществляется исключительно посредством учетных (аутентификационных) данных Заказчика и исключительно после его регистрации на Платформе при приобретении Курса, полная информация о котором размещена Исполнителем на Интернет-ресурсе. Учетными данными являются логин и пароль Заказчика, введенный Заказчиком в результате регистрации на Платформе при приобретении Курса. Юридически значимые действия, совершаемые Заказчиком через его Личный кабинет, являются совершенными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учётные данные.

1.9. **Исполнитель** - лицо, оказывающее информационно-консультационные услуги – **Общество с ограниченной ответственностью «Движение.ру»** (ООО «Движение.ру»; ОГРН 1237200011620 ИНН/КПП 7203558770/720301001, р/с 40702810667100050333 в ЗАПАДНО-СИБИРСКОМ ОТДЕЛЕНИИ №8647 ПАО СБЕРБАНК, БИК 047102651, к/с 30101810800000000651), в лице генерального директора Пискулина Ильи Андреевича, действующего на основании Устава;

1.10. **Заказчик** - любое заинтересованное в получении таких информационно-консультационных услуг совершеннолетнее физическое лицо, или юридическое лицо, обратившееся к информационным материалам и сервисам Исполнителя, путем посещения Интернет-ресурса или Платформы, а также заключившее настоящий договор оказания информационно-консультационных услуг.

1.11. **Стороны** - совместно Заказчик и Исполнитель, если из контекста положений настоящей Оферты не следует иное;

1.12. **Сертификат**- именной документ, являющийся подтверждением прохождения выбранного Заказчиком Курса, выдаваемый Исполнителем Заказчику в форме электронного документа, после прохождения Курса (ознакомления с заключительным материалом Курса). Сертификат не является документом об образовании (или) о квалификации.

1.13. **Условия организации Курсов** - содержащиеся на Интернет-ресурсе и Платформе Исполнителя сведения: Об Исполнителе, включая его полное и сокращенное наименование, адрес (местонахождение); О потребительских свойствах Курса как продукта - о продолжительности Курсов, о Тарифах, о программе, об условиях приобретения Доступа, о правилах и требованиях, установленных Исполнителем, а также о дополнительных услугах, если таковые услуги предоставляются; О стоимости каждого из Курсов, на которые могут быть приобретены Доступы, а также об условиях акционной продажи Курсов, если таковые условия имеются; О возрастной категории лиц, допускаемых на Курс; Об иных особенностях Курса; Об условиях возврата денежных средств в случае отмены, переноса, изменения Курса, отказа Заказчика. Условия организации Курсов могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на адрес e-mail, в Личный кабинет и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предоставление доступа Заказчику к Курсам Исполнителя производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Заказчиком услуг Исполнителя на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего договора посредством совершения конклюдентных действий.

2.2. Приобретенный Курс не возвращается, а односторонний отказ от Договоров не принимается по основанию несогласия Заказчика с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за приобретенный Курс возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Договорами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является заключение Исполнителем Договора об оказании информационно-консультационных услуг с Заказчиком.

3.2. Предметом настоящей Оферты является оказание Исполнителем Заказчику услуг по проведению Курсов и/или предоставления Доступа к Курсам Исполнителя,

размещенных на Платформе Исполнителя, полные сведения о которых содержатся на Интернет-ресурсе Исполнителя, а также оказание сопутствующих услуг.

3.3. Все обязательства по проведению Курсов и его посещению возникают непосредственно между Заказчиком и Исполнителем. Данные Исполнителя указываются в настоящей Оферте и в информации о Курсе на Интернет-ресурсе и Платформе.

3.4. Доступа к Курсам может быть приобретен Заказчиком в рамках настоящей Оферты в соответствии со следующими тарифами:

3.4.1. **Доступ к Курсу «ТАРИФ «СТАНДАРТ»**. Предоставляет Заказчику право доступа к следующим модулям Курса: видеоконтент, практические задания, чат с технической поддержкой Платформы. В «ТАРИФ «СТАНДАРТ» не входит проверка домашних заданий Заказчика и консультации автора Курса.

3.4.2. **Доступ к Курсу «ТАРИФ «ПРЕМИУМ»**. Предоставляет Заказчику право доступа к следующим модулям Курса: видеоконтент, практические задания, чат с технической поддержкой Платформы, проверка домашних заданий Заказчика наставником Курса. В «ТАРИФ «ПРЕМИУМ» не входит консультация автора Курса.

3.4.3. **Доступ к Курсу «ТАРИФ «ПРЕМИУМ ПЛЮС»**. Предоставляет Заказчику право доступа к следующим модулям Курса: видеоконтент, практические задания, проверка домашних заданий Заказчика наставником Курса, консультации с автором Курса продолжительностью – 1 (один) час каждая, количество консультаций зависит от выбранного Курса, информация о котором размещена на Интернет-ресурсе, чат с технической поддержкой Платформы.

3.4.4. Наполнение тарифов может отличаться от описания, представленного в п. 3.4.1-3.4.3 Оферты в зависимости от выбранного Курса.

3.5. Оформление Доступа к Курсу осуществляется путем оформления Заказчиком Заявки на Интернет-ресурсе или приобретения Заказчиком доступа с использованием интерактивного механизма оформления Доступа на Платформе. В случае оформления Доступа к Курсу с использованием Интернет-ресурса, после оформления Заказчиком Заявки, Исполнитель направляет Заказчику не позднее 3 (трех) часов с момента оформления Заявки, на адрес электронной почты Заказчика указанный при оформлении Заявки активную ссылку согласно выбранному Заказчиком Курса для регистрации в Личном кабинете и приобретения соответствующего Курса. Заказчик гарантирует, что адрес электронной почты Заказчика, указанный им при заполнении формы на Интернет-ресурсе, является действующим, работоспособным и введен Заказчиком на Интернет-ресурсе без ошибок и опечаток.

**3.6. Доступ к приобретенному Курсу предоставляется сроком на 6 (шесть) месяцев с момента, указанного в настоящем пункте.** Начало срока предоставления Доступа к Курсу исчисляется с момента (даты) отправки Исполнителем Заказчику электронного письма, содержащего ссылку для регистрации Заказчика на Платформе, если иное не будет указано на Платформе на странице приобретения Доступа к соответствующему Курсу. Стороны признают и соглашаются, что неиспользование Заказчиком предоставленного ему Доступа к Курсу, а также остановка, пауза или повторное включение воспроизведения контента (если применимо) не продлевают установленной Исполнителем продолжительности предоставления срока Доступа к Курсу.

#### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА**

- 4.1. Заказчик соглашается с тем, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты, с условиями проведения Курса, Доступ к которому он намеревается приобрести. Заказчик подтверждает, что положения настоящей Оферты, условий проведения Курса, предоставления Доступа к Курсу и иных обязательных правил ему полностью понятны.
- 4.2. В случаях, когда со стороны Заказчика выступает его представитель, Заказчик подтверждает, что все действия/бездействия такого лица совершаются таким представителем с ведома, согласия и в интересах Заказчика.
- 4.3. Акцепт совершается Заказчиком путем совершения оплаты Доступа к Курсу Заказчиком при его приобретении на Платформе посредством безналичного перечисления денежных средств способом, установленным на Платформе Исполнителя.
- 4.4. В случае, если ответ о согласии заключить договор получен Исполнителем от лица, которое не соответствует требованиям Исполнителя установленным к Заказчику в настоящей Оферте, ответ о согласии заключить договор, полученный от такого лица, не является акцептом и признается новой офертой о заключении Договора оказания информационно-консультационных услуг на условиях настоящей оферты с изъятиями положений, касающихся правового статуса Заказчика, а также некоторых условий предмета настоящей Оферты. Акцепт такой оферты может быть произведен Исполнителем на усмотрение Исполнителя.
- 4.5. Совершение действия, указанного в п. 4.3. Оферты, признается Сторонами полным и безоговорочным получением Заказчиком Доступа к Курсу всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и ограничений и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).
- 4.6. Доступ к Курсу считается оплаченным в порядке и с момента предусмотренного п.4.7. Оферты. В случае, если Заказчиком не произведена оплата Доступа к Курсу в установленный срок в полном объеме установленным в п.4.3. способом, акцепт настоящей Оферты считается несовершенным.
- 4.7. В случае оплаты Курса Заказчиком-физическим лицом, Заказчику предоставляется Доступ к контенту Курса/ к Курсу в соответствии с выбранным Заказчиком видом Доступа (тарифом) к Курсу и отражается в Личном кабинете Заказчика с момента списания денежных средств со счета Заказчика и получения банком эквайром положительного ответа об успешной эквайринговой операции.
- 4.7.1. В случае оплаты Курса Заказчиком-юридическим лицом, Заказчику предоставляется Доступ к контенту Курса/ к Курсу в соответствии с выбранным Заказчиком видом Доступа (тарифом) к Курсу и отражается в Личном кабинете Заказчика с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.8. Получение Доступа к Курсу путем отражения оплаченного Курса в Личном кабинете считается надлежащим исполнением обязательств Исполнителя по предоставлению Доступа к Курсу.
- 4.9. Заказчик принимает на себя ответственность за сохранение конфиденциальности данных Доступа к Курсу, таких как ссылка на Доступ к курсу, аутентификационные данные Личного кабинета и прочих данных Доступа к Курсу от третьих лиц. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае использования данных Доступа к Курсу третьими лицами в связи с разглашением конфиденциальности данных Доступа Заказчиком, поскольку с момента получения Доступа к Курсу, его хранение и недопущение его использования третьими лицами является обязанностью Заказчика. В случае

выявления случаев многоразового использования одного и того же Доступа к Курсу несколькими лицами, Исполнитель вправе ограничить или отозвать Доступ к Курсу путем удаления аутентификационных данных Заказчика. Заказчик соглашается с тем, что Доступ к Курсу возможен исключительно Заказчиком и является однопользовательским (не допускает передачу Доступа к Курсу третьим лицам). Заказчик гарантирует, что приобретает Доступ к Курсу для некоммерческого использования.

4.10. Стоимость Курса определяется Исполнителем самостоятельно и указывается в информации о Курсе на Интернет-ресурсе и Платформе в соответствии с видом (тарифом) Доступа к Курсу. За перечисление денежных средств может взиматься комиссия (комиссионный тариф, сбор, плата за услуги и т.п.), которая не входит в стоимость Курса и (или) сопутствующих товаров и услуг. Размер комиссии зависит от выбранной платежной системы.

4.11. Способы оплаты Курса в зависимости от Курса могут отличаться и указываются на Платформе в разделе «Способы оплаты» в отношении каждого конкретного Курса.

4.12. Исполнитель оставляет за собой право взимать дополнительные платежи и сборы с Заказчика при приобретении последним Доступа к Курсам на определенные Курсы. Информация о таких дополнительных платежах и сборах, а также информация о возможности и способе отказа/прекращения от Курса и возврата денежных средств за приобретенный Заказчиком Курс (если возможность такого возврата предусмотрена Исполнителем соответствующего Курса) размещается на Платформе Исполнителя с указанием того, каких Курсов касаются такие платежи и сборы.

## **5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пункте 4.3. Оферты, является полным и информированным согласием Заказчика на предоставление Исполнителю своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Заказчиком Исполнителю в процессе приобретения Доступа к Курсу, а именно: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона, город, дату рождения (или возраст) и контактный адрес электронной почты.

5.2. Настоящим Заказчик признает и соглашается с тем, что предоставление Заказчиком Исполнителю персональных данных, указанных в пункте 5.1. Оферты, осуществляется в целях оказания Заказчику услуг в соответствии с Договором, указанным в настоящей Оферте. Заказчик дает Исполнителю свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при приобретении Доступа к Курсу, для оказания Заказчику услуг в рамках Договора, предусмотренного настоящей Офертой, в том числе в целях получения Заказчиком информационных сообщений и рекламной рассылки в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

5.4. Заказчик настоящим дает свое полное согласие Исполнителю на предоставление прав на передачу и обработку его персональных данных, указанных в пункте 5.1. Оферты, способами, указанным в пункте 5.3. Оферты, третьим лицам в целях использования в соответствии с пунктом 5.2 Оферты, а также в иных целях в рамках оказания Заказчику услуг по Договору, предусмотренному настоящей Офертой. По требованию Заказчика Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информацию о передаче его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.

5.5. Согласие на обработку персональных данных Исполнителю может быть отозвано Заказчиком, путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес: [hello@dvizh.ru](mailto:hello@dvizh.ru).

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Заказчик вправе:**

- а) самостоятельно из открытых источников получать информацию о Курсе, о стоимости Доступа к Курсам, об иных услугах, оказываемых Исполнителем в связи с предоставлением Доступа к Курсу, самостоятельно принимать решение о приобретении Доступа к Курсу путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;
- б) получать информацию об условиях организации Курсов, имеющихся видов Доступа к Курсу и иной информации в отношении Курса, которой владеет Исполнитель с использованием данных Интернет-ресурса и иными способами, указанными на Интернет-ресурсе Исполнителя;
- с) самостоятельно выбирать способ оплаты Доступа к Курсу из числа определенных Исполнителем для конкретного Курса. При этом Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа;
- д) Обращаться к Исполнителю по вопросам, по вопросам, касающимся функционирования Интернет-ресурса, Платформы, Личного кабинета Заказчика.

### **6.2. Заказчик обязан:**

- а) при приобретении Курса ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными на Интернет-ресурсе и Платформе Исполнителя и принять их;
- б) самостоятельно отслеживать изменения правил и условий приобретения Курса на Интернет-ресурсе/Платформе Исполнителя;
- с) строго следовать условиям настоящей Оферты, правил, размещенных на Интернет-ресурсе и Платформе Исполнителя;
- д) в полном объеме оплатить стоимость Курса согласно виду Доступа, указанную на Интернет-ресурсе/Платформе, до его получения.
- е) при оформлении Доступа к Курсу полностью проверить всю информацию имеющую существенное значение для Договора оказания информационно-консультационных услуг в связи с предоставлением Доступа к Курсу. Заказчик признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю и его сотрудникам за некорректно оформленный Доступ к Курсу, так как сам не удостоверился в его корректности во время приобретения Курса.
- ф) Самостоятельно отслеживать сроки прохождения Курса;
- г) Осваивать Курс только в целях овладения знаниями, умениями, навыками и компетенциями (т.е. обучения); Заказчик не вправе использовать Курс (полностью или частично) в каких-либо иных целях, в том числе коммерческих.

h) При регистрации на Платформе заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию

### **6.3. Исполнитель вправе:**

- a) при отсутствии полного и безоговорочного согласия Заказчика с положениями настоящей Оферты отказать Заказчику в заключении Договора об оказании информационно-консультационных услуг;
- b) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящей Оферты;
- c) отказать Заказчику в заключении Договора об оказании услуг в случае несоответствия Покупателя положениям настоящей Оферты;
- d) проводить как планово, так и внепланово модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Платформе, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Платформе;
- e) устанавливать и изменять цены на свои услуги;
- f) требовать от Заказчика надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости Доступа к Курсу и отказать в предоставлении Доступа, в случае нарушения указанного условия;
- g) аннулировать произведенный Заказчиком Акцепт в одностороннем порядке в случае, если Заказчик не произвел оплату, а равно в случае указания Заказчиком неверных/неполных/ложных сведений, а равно в случае нарушения Заказчиком иных условий настоящей Оферты и условий Договора об оказании услуг;
- h) изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.
- i) Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

### **6.4. Исполнитель обязан:**

- a) предоставить Заказчику полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Курсе, в том числе о содержании, объеме, стоимости и продолжительности Курса, о Доступах к Курсу, об Исполнителе и оказываемых им услугах в рамках Договора оказания информационно-консультационных услуг, а также инструкции по получению Доступа к выбранному курсу, видах Доступа, оплате. Стороны пришли к соглашению, что полной и достаточной является информация, размещенная на Интернет-ресурсе и Платформе Исполнителя;
- b) предоставить Заказчику Доступ к Курсу после полной оплаты Заказчиком стоимости Доступа;
- c) не использовать персональные данные Заказчика в целях, не соответствующих условиям Договора об оказании услуг и пункта 5.2. Оферты.
- d) По завершению прохождения Курса выдать Сертификат о прохождении Курса.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Заказчиком, в том числе используемых Заказчиком для обращения к Интернет-ресурсу/Платформе.

## **7. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ**

7.1. До полной оплаты Доступа к Курсу Заказчику такой Доступ не предоставляется.



- 7.2. Заказчик вправе совершить оплату любым из способов, определенных Исполнителем для конкретного Курса/Доступа на Платформе.
- 7.3. Заказчик признается надлежащим образом исполнившим обязанности по оплате в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.4. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате/неполной оплате по Договору наступают последствия, установленные п.п. г пункта 6.3. Оферты.
- 7.5. В случае исполнения обязанностей по оплате с помощью банковской карты Заказчик обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. Исполнитель вправе потребовать предоставления Заказчиком оригиналов документов, удостоверяющих личность Заказчика, в случае совершения им платежа с помощью банковской карты.

## **8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 8.1. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Заказчику осуществляется в соответствии со ст.ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 8.2. В случае, если Курс проводимый в форме онлайн-трансляции на Платформе Исполнителя в режиме реального времени отменен, а равно, если Заказчик отказывается от Курса по причине его переноса, Заказчику возмещаются уплаченные Заказчиком денежные средства в указанные Исполнителем сроки, с учетом положений настоящей Оферты. Исполнитель имеет право перенести дату Курса проводимого в форме онлайн-трансляции на Платформе Исполнителя в режиме реального времени, но не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты начала Курса, с обязательным уведомлением Заказчика по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при приобретении Курса.
- 8.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора на условиях предусмотренных настоящей Офертой. О своем намерении отказаться от исполнения настоящего договора Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя путем направления Заявления о возврате денежных средств (далее – Заявление) содержащего сведения указанные в п.8.3. настоящей Оферты, на адрес электронной почты Исполнителя: [hello@dvizh.ru](mailto:hello@dvizh.ru).
- 8.4. Заявление должно содержать следующие сведения:
- Фамилию, имя и (при наличии) отчество Заказчика;
  - Наименование Услуг (Курса и вида Доступа), от оказания которых Заказчик отказывается.
  - Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Заказчика.
  - Банковские реквизиты, которые Исполнитель просит использовать в рамках возврата денежных средств.
- 8.5. В случае отказа Заказчика от Курса проводимого в форме онлайн-трансляции на Платформе Исполнителя в режиме реального времени, Заказчик обязуется письменно уведомить Исполнителя путем направления Заявления о возврате денежных средств не позднее 24 (двадцати четырех) часов до даты начала соответствующего Курса. В случаях предусмотренных настоящим пунктом возврат уплаченных Заказчиком денежных средств осуществляется за вычетом сумм предусмотренных п.п. 8.7., 8.12. настоящей Оферты. При

несоблюдении Заказчиком сроков уведомления Исполнителя об отказе Заказчика от Курса предусмотренного настоящим пунктом, денежные средства уплаченные Заказчиком за соответствующий Курс возврату не подлежат.

8.6. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель считается надлежащим образом исполнившим предусмотренные Договором оказания информационно-консультационных услуг обязательства с момента предоставления Заказчику. Доступа к Курсу. Денежные средства уплаченные Заказчиком за соответствующий Курс возврату не подлежат за исключением случаев предусмотренных п.п. 8.2., 8.5. настоящей Оферты.

8.7. В случае возврата уплаченных Заказчиком денежных средств по обстоятельствам предусмотренным п. 8.2., 8.5. Оферты, возврат в соответствии со ст. 782 ГК РФ (отказ от Договора) осуществляется за вычетом стоимости фактически понесенных Исполнителем расходов.

8.7.1. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов рассчитывается Исполнителем индивидуально для каждого Заказчика включая, но не ограничиваясь, расходы на приобретение для Заказчика доступа к Платформе, расходы Исполнителя на необходимые для оказания услуг материалы, на оплату услуг спикеров Курса, расходы на рекламу Курса, расходы на оплату услуг по съёмке и монтажу Курса (видеограф/монтажёр/оператор и пр.), и иные расходы Исполнителя связанные с оказанием услуг Заказчику.

8.8. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик соглашается с тем, что при расторжении Договора по инициативе Заказчика возврат денежных средств производится Исполнителем в любом случае за вычетом расходов Исполнителя на приобретение для Заказчика доступа к Платформе, что составляет 30% от стоимости услуг (Курса) по Договору.

8.9. В случае, поступления от Заказчика Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 8.4. настоящей Оферты сведений, Исполнитель направляет Заказчику запрос на предоставление дополнительной информации и принимает Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика запрашиваемых данных.

8.10. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) рабочих дней с момента обращения Исполнителя с Заявлением к Заказчику, при условии своевременного и полного предоставления Заказчиком документов, необходимых для возврата (заявления о возврате денежных средств содержащий все необходимые сведения определенные в п.8.4. Оферты, платежные реквизиты и тд). При этом днем обращения Заказчика, является день получения соответствующего заявления Исполнителем.

8.11. В случае перечисления Заказчиком денежных средств за Доступ к Курсу непосредственно на счет Исполнителя, условия и способ отказа от Доступа и оплаченных за него средств регулируются по договоренности между Заказчиком и Исполнителем.

8.12. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом комиссионного тарифа платежной системы, через которую осуществляется возврат.

8.13. По основаниям предусмотренным настоящим разделом не подлежат возмещению Исполнителем любые прямые или косвенные убытки Заказчика.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Оферте, а равно по Договору об оказании услуг, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями настоящей Оферты и условиями Договора об оказании информационно-консультационных услуг.
- 9.2. При неисполнении Заказчиком обязательства, предусмотренного пунктами 12.1. Оферты, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Курса Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый выявленный случай такого доступа.
- 9.3. Ответственность Исполнителя в отношениях с Заказчиком ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг и существует в пределах, установленных настоящей Офертой.
- 9.4. Заказчик несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договоров, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.
- 9.5. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Заказчиком в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке акцепта Оферты, оплаты Доступа к Курсу, прохождении Курса, а также получения и использования услуг в рамках Договоров.
- 9.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Исполнителем услуг конкретным целям и/или ожиданиям Заказчик и (или) его субъективной оценке, такое несоответствие конкретным целям и/или ожиданиям Заказчик и (или) его субъективной оценке не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Советы и рекомендации, предоставляемые Заказчику в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.
- 9.7. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг в сроки предусмотренные настоящей Офертой, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.
- 9.8. Исполнитель не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к сервисам Платформы и Интернет-ресурса. Исполнитель не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.
- 9.9. Исполнитель вправе заблокировать Заказчику Доступ к Платформе и/или Личному кабинету и/или услугам (в том числе оплаченным) в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, правил Платформы, а также в случае, если Исполнитель сочтет действия Заказчика незаконными, мошенническими или направленными на порчу платформы или подрыв репутации Исполнителя, организацию DDoS-атаки, проведение фишинговой атаки, попытку сканирования и взлома Платформы, и т.п. При этом денежные средства, перечисленные Заказчиком за услуги, возврату не подлежат.

## **10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

10.1. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Исполнитель, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Исполнителя, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате получения услуг, оказываемых Исполнителем, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Заказчика, включая упущенную выгоду, произошедших не по вине Исполнителя или указанных в настоящем пункте лиц.

10.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны согласовали применение положений оговорки Международной торговой палаты (далее - МТП) от 2020 года. Сторонами согласовано применение полной формы оговорки МТП.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением/неисполнением, положений настоящей Оферты, Договора об оказании услуг, могут разрешаться Сторонами в претензионном порядке. В этом случае сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования. Срок для рассмотрения претензий – 10 (десять) рабочих дней.

11.2. При недостижении Сторонами согласия они вправе обратиться за защитой своих интересов в суд. Сторонами устанавливается следующая договорная подсудность – Центральный районный суд г. Тюмени в случае, если Заказчиком является физическое лицо; Арбитражный суд Тюменской области в случае, если Заказчиком является юридическое лицо или лицо осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица.

## **12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

12.1. В рамках предоставления Доступа к Курсу Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных и иным материалам Курса, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Заказчик обязан:

12.1.1. воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, полностью или частично, не вести запись трансляций Курсов, а также не фиксировать содержание таких Курсов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также не использовать содержание указанных Курсов в иных целях кроме как в личных, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

12.1.2. немедленно сообщать Исполнителю о любых, ставших известными, фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

12.1.3. не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно

сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу электронной почты Исполнителя: [hello@dvizh.ru](mailto:hello@dvizh.ru). До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Заказчиком.

12.1.4. Использование Заказчиком Платформы, его содержимое и составляющие (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

12.1.5. К конфиденциальной информации относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

### **13. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ**

13.1 Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-ресурсе и Платформе Исполнителя и действует бессрочно.

13.2. Все изменения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Интернет-ресурсе и Платформе Исполнителя и вступают в силу с момента размещения таких изменений на Интернет-ресурсе и Платформе Исполнителя.

13.3. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Интернет-ресурсе и Платформе Исполнителя. Использование Заказчиком услуг Исполнителя после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

### **14. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ**

14.1. Изменение положений настоящей Оферты влечет за собой изменение соответствующих положений Договора оказания информационно-консультационных услуг. Заказчик не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений и о дате их вступления в силу.

14.2. Договор оказания информационно-консультационных услуг прекращает свое действие в связи с надлежащим исполнением.

### **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1 Во всём, что не урегулировано положениями настоящей Оферты, применяются положения действующего законодательства РФ.

15.2. Исполнителем применяется система электронного документооборота (ЭДО). Электронный документ, подписанный квалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06 апреля 2011 г. №63-ФЗ «Об электронной подписи».

15.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора оказания информационно-консультационных услуг (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг

и что все условия Договора оказания информационно-консультационных услуг ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.